RAPPORT D'ACTIVITÉS

2024

PalliaVerviers

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS 01

LA PLATE-FORME DE SOINS PALLIATIFS DE L'EST FRANCOPHONE 02

L'Asbl
Les Missions
L'Equipe

QUELQUES CHIFFRES 03

LES ACCOMPAGNEMENTS 04

LES ACTIONS MENEES 05

LES FORMATIONS ET SUPERVISIONS 06

LES PERSPECTIVES 07

AVANT PROPOS

Depuis plusieurs années, l'acronyme PFSPEF - **P**late-**f**orme de **s**oins **p**alliatifs de l'**E**st **f**rancophone - était sujet à réflexion. En effet, il était difficilement prononçable et peu parlant quant au domaine d'activité de notre asbl.

Par ailleurs, un travail sur l'harmonisation de la communication des 8 plates-formes wallonnes et sur l'identification plus aisée du réseau qu'elles forment, a débouché en 2024 sur un changement de nom de plusieurs plates-formes dont la nôtre. **PFSPEF** est donc devenu **PalliaVerviers**.
Nous conservons néanmoins le nom complet de *Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone* en référence au réseau de soins de l'Est francophone de la Belgique dont nous faisons partie (cf. AGEF, GEF-DG, SISDEF...).

Tout comme les plates-formes de Tournai, Mons-La Louvière et Namur, PalliaVerviers est une plate-forme de soins palliatifs mixte qui intègre en son sein à la fois la plate-forme de concertation en matière de soins palliatifs et l'équipe de soutien multidisciplinaire. Vingt volontaires viennent compléter l'équipe des 11 membres du personnel. Développer la meilleure complémentarité entre ces différents pôles constitue un travail de tous les jours. En même temps, la vision globale qui en émerge, favorise sans aucun doute la diffusion optimale de la culture palliative dans le réseau de soins et dans la société en général et contribue à proposer des accompagnements enrichis par les connaissances, points de vue et sensibilités de chacun.

Nous vous invitons à découvrir dans le présent rapport les actions concrètes que nous avons choisi de mettre en oeuvre tout au long de cette année 2024 pour rencontrer les missions que les pouvoirs publics nous ont confiées et soutenir l'ensemble des acteurs de terrain qui constituent le réseau palliatif de l'Est francophone.

Enfin, gardons précieusement à l'esprit que nos métiers sont avant tout des métiers relationnels qui créent chaque jour des espaces-temps riches d'échange, de transmission et d'humanité qu'il est bien difficile de faire transparaître dans un tel document.

LA PFSPEF

• L'ASBL

La Plate-forme de soins palliatifs de l'Est francophone est une asbl pluraliste administrée par un Organe d'administration dont les membres sont élus par l'Assemblée générale pour exercer un mandat de 4 ans. La gestion journalière est déléguée à un Bureau et à la Direction.

Les membres de l'association sont issus des :

- Hôpitaux, dont un hôpital psychiatrique et une unité résidentielle de soins palliatifs ;
- Maisons de repos et de soins ;
- Maisons de repos pour personnes âgées ;
- Centres de coordination ;
- Associations professionnelles (infirmières indépendantes, médecins généralistes, maisons médicales, pharmaciens) ;
- CPAS de l'Arrondissement de Verviers (Est francophone);
- Centres de convalescence ;
- Centres d'accueil pour personnes porteuses d'un handicap ;
- Centres d'insertion et de développement ;
- Autres.

• Les Missions

Les missions sont définies dans trois documents : les statuts de l'asbl, le décret wallon du 2 mai 2019 ainsi que dans la convention AVIQ.

Le pouvoir organisateur chapeaute le travail mené par la direction et les membres de l'équipe afin d'assurer la bonne réalisation des différentes missions qui leur sont confiées.

LA PFSPEF

Missions Régionales

1. L'information du grand public et des professionnels
2. La sensibilisation des professionnels à l'approche palliative dans les soins
3. La formation des prestataires
4. La formation des volontaires en matière de soins palliatifs
5. Le soutien psychologique à la demande :
   - des patients en soins palliatifs et/ou de leur entourage
   - des prestataires et d'autres professionnels impliqués dans l'accompagnement de fin de vie
   - des volontaires
6. La concertation avec le réseau palliatif en vue de la création ou de la consolidation du réseau palliatif au centre duquel se trouve le patient en soins palliatifs, au sein du territoire qu'elle couvre
7. La récolte de données statistiques suivant les modalités définies par le gouvernement, en concertation avec les autres plates-formes
8. La collaboration en favorisant et autorisant la participation du personnel à des activités de concertation entre plates-formes

Missions Statutaires

L'association a pour but non-lucratif de favoriser, dans un esprit de pluralisme et de liberté complète quant aux opinions philosophiques et religieuses des membres, le développement et la coordination des soins palliatifs sur le territoire de l'Arrondissement de Verviers – Est francophone.

La Plate-forme intègre en son sein à la fois la plate-forme de concertation en matière de soins palliatifs et l'équipe de soutien multidisciplinaire.

Elle assure le développement des missions suivantes :

- Être un pôle d'expertise et de référence en soins palliatifs ;
- Accompagner la personne en situation palliative dans son lieu de vie ;
- Accompagner l'entourage du patient en fin de vie, y compris dans le deuil ;

- Soutenir, se concerter et collaborer avec les prestataires de l'aide et des soins autour d'une situation palliative ;
- Encadrer et accompagner les volontaires en soins palliatifs ;
- Promouvoir et soutenir la réflexion éthique sur les questions de fin de vie ;
- Promouvoir et valoriser les soins palliatifs et lever les tabous sur la maladie grave, la fin de vie et la mort ;
- Dispenser de la formation et transmettre des savoirs en soins palliatifs ;
- Favoriser et développer la dynamique des réseaux locaux et wallon. Se concerter, évaluer, anticiper et répondre à leurs besoins ;
- Mener une politique de reconnaissance et de promotion des soins palliatifs.

La plate-forme assure ces missions sur le territoire des 21 communes de l'Est francophone, à savoir : Aubel, Baelen, Dison, Herve, Jalhay, Lierneux, Limbourg, Malmedy, Olne, Pepinster, Plombières, Spa, Stavelot, Stoumont, Theux, Thimister-Clermont, Trois-Ponts, Trooz, Verviers, Waimes, Welkenraedt.

• L'équipe

L'EQUIPE DE COORDINATION DE PROJETS (ETP contrats)

Directrice - 0.5 ETP
Secrétaire de direction - 0.6 ETP
Psychologues - 2,1 ETP
Coordinatrice de projets - 0.80 ETP

L'EQUIPE DE SOUTIEN (ETP contrats)

Coordinatrice générale (directrice) - 0.5 ETP
Médecin référent - 0.10 ETP (4h/semaine)
Infirmières - 4,4 ETP dont 1 ETP infirmière responsable (jusque fin septembre 2024)

L'EQUIPE DES VOLONTAIRES

L'équipe des volontaires est constituée de 20 personnes.

2024 EN QUELQUES CHIFFRES...

L'équipe de coordination de projets



266

Interventions psychologiques



241

Personnes formées



218

Heures de formations reçues par l'équipe



1188

Participants aux événements de sensibilisation

2024 EN QUELQUES CHIFFRES...

L'équipe de soutien



375

Patients suivis



4328

Appels téléphoniques



453

Visites



193

Réunions



82

Rencontres



78

Placements de pousse-seringue

LES ACCOMPAGNEMENTS

Par l'équipe de soutien

279

Nouvelles demandes

252 en 2023
249 en 2022

256

Patients décédés

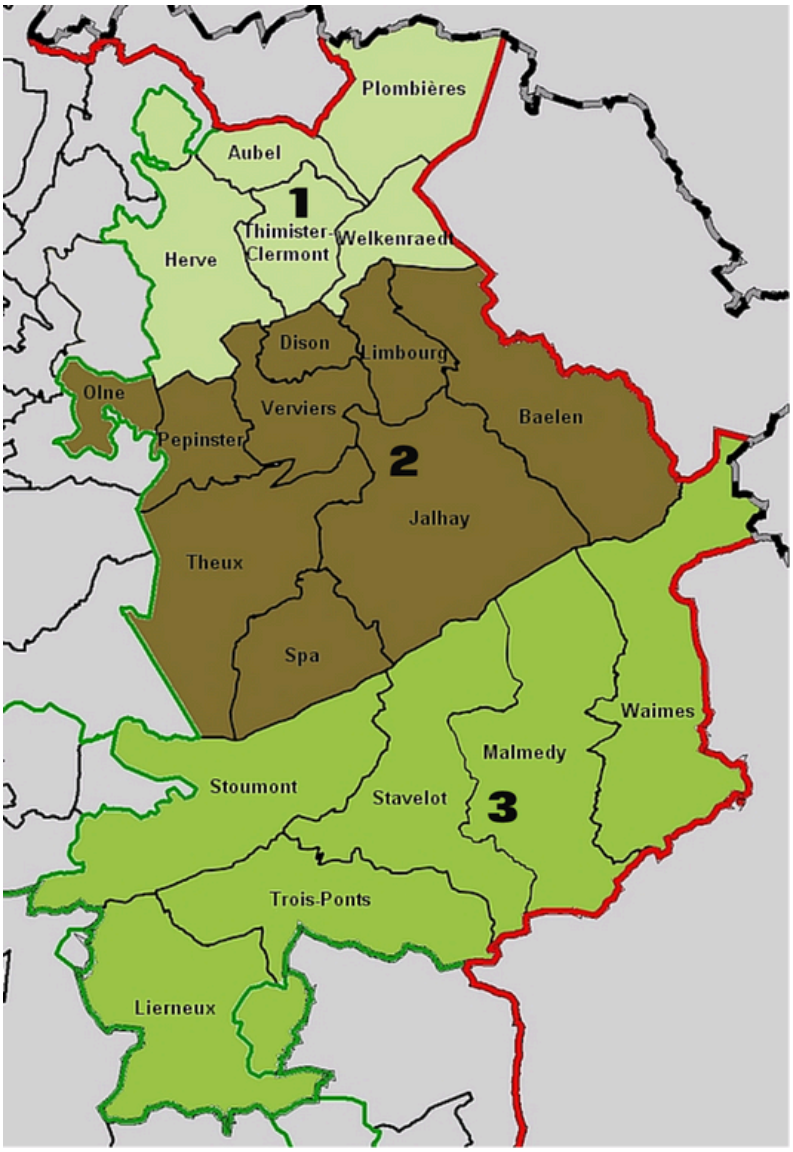
25.8

Jours d'accompagnement

Un accompagnement dure en moyenne 26 jours. En regard de ce chiffre, il est important de souligner que l'équipe tend à intervenir tôt dans les situations, quitte à suspendre l'accompagnement lorsque le patient se stabilise.

LES ACCOMPAGNEMENTS

Par l'équipe de soutien



Les **4** communes **les plus représentées** :

- **VERVIERS** : 101 patients
- **HERVE** : 38 patients
- **MALMEDY** : 32 patients
- **SPA** : 31 patients

Les **4** communes **les moins représentées** :

- **OLNE** : 3 patients
- **BAELEN** : 4 patients
- **STOUMONT** : 4 patients
- **PLOMBIERES** : 5 patients

Le **NORD** représente **20.5%** de notre activité

Le **CENTRE** représente **57.3%** de notre activité

Le **SUD** représente **21.3%** de notre activité

LES ACCOMPAGNEMENTS

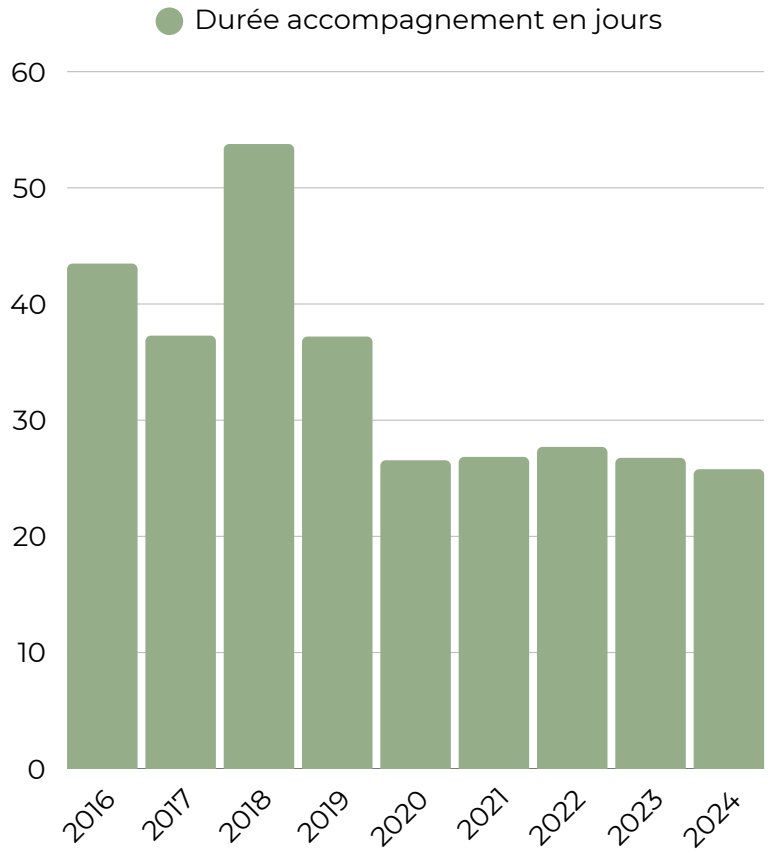
Par l'équipe de soutien

Augmentation du nombre d'accompagnements ces dernières années

Le nombre d'accompagnements par l'équipe de soutien est passé de **231** patients en **2016** à **368** patients en **2024**.
Le nombre de situations suivies a donc augmenté de **37%** en 8 ans. Cependant, le nombre d'équivalent temps plein au sein de l'équipe n'a pas évolué de manière proportionnelle.

Diminution du temps d'accompagnement moyen

Nous avons constaté une diminution de la durée moyenne des accompagnements depuis 2020.



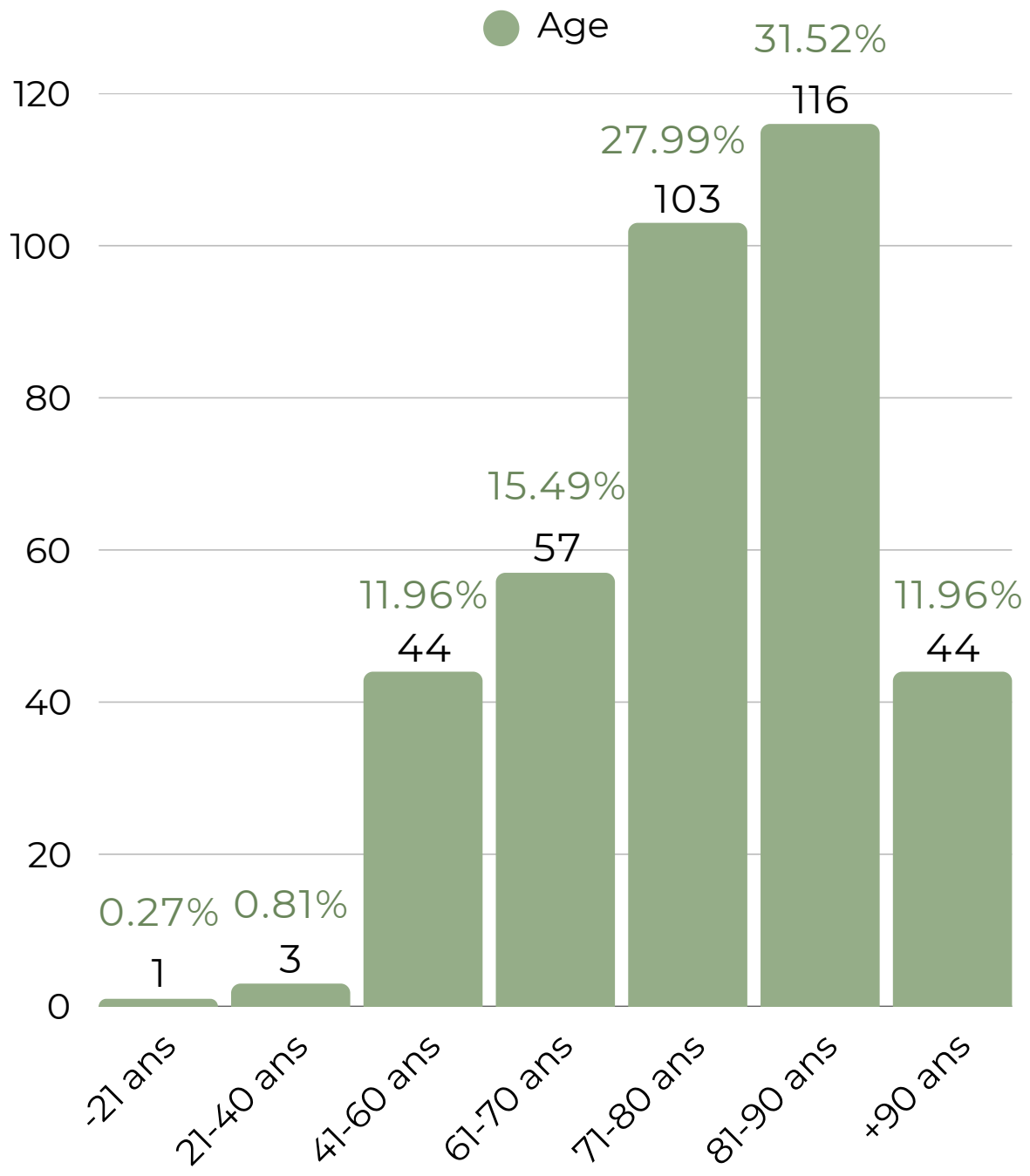
Nous émettons l'hypothèse que cette évolution pourrait être liée au fait que les diagnostics de maladies graves sont posés plus tardivement.

Par conséquent, les accompagnements par l'équipe de soutien deviennent plus courts, car les patients bénéficient de soins palliatifs durant une période plus restreinte.

LES ACCOMPAGNEMENTS

Par l'équipe de soutien

Répartition des patients suivis en 2024 en fonction de leur **âge** :



LES ACCOMPAGNEMENTS DES DEMANDES D'EUTHANASIE

43

Patients accompagnés

ont abordé leur souhait d'avoir recours à l'euthanasie lors de leurs rencontres avec l'équipe de soutien.

36 Situations
ont suscité une réflexion entre la première ligne et l'équipe de la plate-forme à propos de la demande

26 Patients
ont demandé l'euthanasie par une déclaration écrite.

16

Euthanasies réalisées

En 2024, 16 patients accompagnés par la Plate-forme ont reçu une euthanasie. Une infirmière de la Plate-forme était **présente** lors de l'acte pour **2 situations**.

17 euthanasies en 2023
25 demandes en 2022

LES ACCOMPAGNEMENTS

Par l'équipe de psychologues

Soutien psychologique

70
Situations suivies

258 Rencontres

- dont 120 assurées par du temps de travail MUSM (Mesures Urgentes en Santé Mentale)

43 Situations palliatives
27 Suivis de deuil

En 2024, le nombre de demandes d'accompagnement psychologique est resté semblable à celui de l'année **2023**, où **252 rencontres** avaient été enregistrées. La nécessité d'un soutien pour les patients et leurs proches demeure une composante essentielle de l'accompagnement en soins palliatifs.

Cette année, près de la moitié des rencontres ont été assurées grâce au **temps de travail MUSM**. Ce renfort constitue un appui précieux, nous permettant de répondre à l'ensemble des demandes qui nous sont adressées. Cependant, certaines demandes dépassent notre cadre d'intervention et nos missions et nécessitent toujours une réorientation vers d'autres professionnels ou services spécialisés.

Ces dernières années, nous constatons une augmentation de la **complexité des situations suivies** impliquant un travail d'équipe renforcé, avec davantage de temps consacré aux échanges et aux réflexions pluridisciplinaires.

LES ACCOMPAGNEMENTS

Lieux de parole

8

1 rencontre pour le personnel d'une institution pour personnes porteuses de handicap.

7 rencontres au sein de maisons de repos et de soins.

Séances de réalité virtuelle

101
Séances bien-être

86 Patients et résidents MR/MRS

10 Aidants proches

5 Professionnels

Parmi les personnes qui en font l'expérience :

- 60% des personnes apprécient grandement l'expérience et indiquent un bien-être significativement meilleur;
- 20% des personnes trouvent l'expérience agréable mais sans bénéfices sur leur état;
- 10 % des personnes arrêtent l'expérience en cours suite à des symptômes d'inconfort ;
- 10% des personnes ressentent une détente et un bien-être absolus dans l'expérience et au-delà.

LES ACTIONS MENÉES

Sensibilisation

2 sensibilisations de niveau 2 ont été données sur l'année, ce qui représente 40 heures de formation pour 36 participants, professionnels de la santé en place ou en cours de formation.

36
Personnes formées

Approfondissement

11
Personnes formées

1 approfondissement de niveau 4 a été donné sur l'année, ce qui représente 60 heures de formation pour 11 participants, professionnels de la santé en place ou en cours de formation.

Formation spécifique

8 formations spécifiques ont été proposées en 2024, ce qui représente 402 heures de formation cumulées.

194
Personnes formées





LES ACTIONS MENÉES

Information

13 informations de niveau 1 ont été proposées sur l'année, ce qui représente 496 heures de formation cumulées pour 346 personnes touchées.

346
Personnes touchées

Groupe de travail MR/MRS

12
Heures d'échanges

4 rencontres du groupe de travail ont été mises en place en 2024 avec en moyenne 20 personnes ressources de chaque maison de repos de l'Arrondissement.
L'objectif est de rester en lien pour avancer, élargir son point de vue et s'enrichir des échanges avec les autres professionnels dans le domaine des accompagnements palliatifs. Chaque rencontre a comporté un apport théorique et, nouveauté 2024, trois institutions ont ouvert leurs portes au groupe pour présenter leur culture palliative propre, à la fois dans les forces déployées mais également dans les défis rencontrés.





Concertation annuelle MR/MRS

95
Participants

En novembre, 95 acteurs du secteur des maisons de repos de l'arrondissement se sont réunis au Centre Culturel de Welkenraedt pour la concertation annuelle MR/MRS. Cette édition s'est articulée autour du film japonais "Plan 75", qui interroge la place des personnes âgées dans nos sociétés contemporaines. La projection a été suivie d'un ciné-débat animé par Floriane Lambrechts, Pierre Gobiet et Chantal De Schaetzen. Ensemble, ils ont abordé les enjeux éthiques et sociétaux liés à l'euthanasie.





Equipe et stand d'information Relais pour la Vie

les 21 et 22 septembre 2024

Cette année, PalliaVerviers a pris part au Relais pour la Vie de Verviers en constituant une équipe de 49 personnes, qui se sont relayées pendant 24 heures sur la piste du stade de Bielmont. Cet événement, dédié à la lutte contre le cancer, a aussi été l'occasion de sensibiliser le public aux soins palliatifs grâce à notre stand d'information. Par ailleurs, une vente de peluches a été organisée au profit de la Fondation contre le Cancer.



LES ACTIONS MENÉES

Journée mondiale des soins palliatifs

Conférence *“L’interculturalité dans les soins”*

le 3 octobre 2024

À l’occasion de la Journée mondiale des soins palliatifs, PalliaVerviers a organisé une conférence sur l’interculturalité dans les soins, un thème qui questionne nos pratiques de manière régulière. Alain Ernotte a apporté son éclairage sur les enjeux et défis liés à la diversité culturelle dans l’accompagnement des patients. La conférence a été suivie d’un débat animé par plusieurs acteurs du domaine des soins et de la religion, permettant d’échanger sur les réalités de terrain et les pistes d’adaptation pour un accompagnement toujours plus respectueux des valeurs et croyances de chacun.



Soirée caritative
Rumba congolaise et vente aux enchères

le 4 octobre 2024

Dans le cadre de la Journée mondiale des soins palliatifs, PalliaVerviers a également organisé une soirée caritative au Théâtre du Peigné de Verviers. L’événement a conjugué musique et solidarité avec un concert de rumba congolaise, qui a permis de réunir un public divers autour des soins palliatifs dans une ambiance festive et chaleureuse. Les bénéfices de ce concert ont permis de soutenir l’asbl Pallia Famille qui oeuvre pour le développement des soins palliatifs en République Démocratique du Congo.

LES ACTIONS MENÉES

Journée mondiale des soins palliatifs

En parallèle, une vente aux enchères d'œuvres d'art offertes par des artistes de la région a permis de récolter des fonds au profit de notre association.





LES FORMATIONS ET SUPERVISIONS REÇUES

Formation reçue par l'équipe de coordination

Les membres de l'équipe de coordination ont reçu 218 heures de formation en 2024.

- 148 heures de formation pour les psychologues
- 70 heures de formation pour la coordinatrice de projets

218
Heures de formation

6
Heures

Supervision des psychologues

4 supervisions animées par Fabien Senechal ont eu lieu en 2024.

Formations reçues par l'équipe de soutien

Les infirmières ont reçu 252 heures de formation en 2024.

252
Heures

9
Heures

Supervision des infirmières

Une supervision, animée par Pierre Gobiet, psychologue, a eu lieu à raison de 2 heures toutes les 6 semaines, afin de permettre aux infirmières de questionner leurs pratiques et d'échanger à propos des difficultés qu'elles rencontrent.

LES FORMATIONS ET SUPERVISIONS REÇUES

Formation en Aromathérapie

Quatre membres du personnel de PalliaVerviers ont été formés, durant **7 journées**, à l'aromathérapie en soins palliatifs. Cette formation dispensée par Fabienne Thibaut, spécialisée dans le domaine, a permis d'apporter une approche complémentaire aux soins existants. L'achat d'un matériel de base (huiles essentielles, aromasticks, diffuseurs …) assure la mise en pratique des acquis au bénéfice des patients et de leur entourage.

L'utilisation des H.E (en aromasticks, spray d'ambiance, bain de bouche…) durant les entretiens individuels, soins et entrevues collectives est un outil précieux favorisant le bien-être des bénéficiaires. Le choix et le dosage des H.E ont pour objectif de stimuler l'immunité des personnes malades tout en diminuant les symptômes corporels gênants (douleur, digestion, respiration…). L'« aroma psycho émotionnelle » ouvre des pistes pour accompagner les personnes malades dans leur cheminement spirituel (se détendre, apprivoiser le passage, lâcher-prise…).

L'usage des H.E spécifiques est également soutenante pour les proches traversant les phases de déni, colère, culpabilité, dépression… engendrées par l'annonce du diagnostic de la maladie, le dépassement de soi au quotidien, le deuil.





Formation et Supervision des volontaires

Les volontaires ont bénéficié de 14 heures de supervision, encadrés par Fabien Sénéchal, et 20 heures d'espaces d'échanges, animés par Eve Fery.

Huit volontaires ont également participé au Printemps de l'Ethique et au Symposium de Huy.

14
Heures de supervision

20
Heures d'échanges

Huit espaces d'échanges consacrés aux volontaires ont été animés par Eve Fery en 2024. Ces rencontres ont permis d'aborder de nombreux thèmes informatifs et formatifs qui soutiennent les volontaires dans leurs accompagnements.

RÉUNION D'ÉQUIPE

Les réunions d'intervision

Une réunion d'intervision de 2 heures a lieu tous les lundis, en présence des infirmières, des psychologues, du médecin référent et de la directrice. Elle permet de revenir et d'échanger sur certaines situations complexes et de bénéficier des conseils médicaux de la part du médecin référent. Elle a pour objectif l'amélioration continue de nos pratiques.

Les réunions de coordination

57 heures de travail ont été consacrées aux réunions de coordination. Ces moments sont indispensables pour la planification et le développement concret des différents projets à mener.

Les réunions d'équipe mixte

Trois réunions d'équipe ont été réalisées au cours de l'année 2024.

LES ACTIVITÉS DE CONCERTATION ENTRE PLATES-FORMES

36
Rencontres

- 3 Commissions de psychologues plate-forme
- 5 Commissions de psychologues en soins palliatifs
- 4 Commissions de volontaires
- 7 Commissions de coordination
- 8 Rencontres du groupe de travail “Journée mondiale des soins palliatifs”
- 9 Rencontres du groupe de travail “Soins Palliatifs : Horizon 2030"

PERSPECTIVES POUR 2025

Actualisation et élargissement de notre offre de formation

Le **nombre de demandes de formations augmente d'année en année**. Ceci témoigne de la pleine restauration des liens entre la plate-forme et les différents partenaires du réseau palliatif depuis la fin de la crise sanitaire.
L'année 2025 représentera donc un vrai défi pour répondre à l'ensemble des demandes.
L'**actualisation des contenus de formations,** la création de nouveaux contenus, le travail en binôme de formatrices (infirmière-psychologue / infirmière-coordinatrice / psychologue-coordinatrice), l'utilisation de nouvelles méthodes pédagogiques dont l'intelligence collective devraient permettre de satisfaire aux besoins et souhaits de nos partenaires. Les formations "ex cathedra" laissent désormais place aux formations actives et participatives qui permettent d'ancrer plus efficacement les connaissances.
Nous poursuivrons également l'**élargissement des publics sensibilisés et formés** : professionnels du secteur du handicap, pharmaciens, enseignement (y compris les élèves de l'enseignement primaire et secondaire)…

Soutien aux professionnels par la constitution d'une "boîte à outils"

Au fil des années, les différentes plates-formes wallonnes élaborent des outils dans le but de soutenir les professionnels concernés par les soins palliatifs et l'accompagnement de la fin de vie.
Par exemple, le **PSPA** (Projet de Soins Personnalisé et Anticipé) est de plus en plus connu et utilisé par les professionnels et les citoyens.
Une formation "sur mesure" a été créée et proposée aux maisons de repos et maisons de repos et de soins dès 2024 afin de découvrir, appréhender et s'approprier cet outil. Cette formation s'élargira en 2025 à d'autres profils d'intervenants psychosociaux, tels que les coordinateurs/trices de soins à domicile par exemple.

Les professionnels des institutions ont exprimé le souhait d'ouvrir le dialogue avec les résidents au sujet de leurs souhaits et déclarations anticipées de fin de vie, tout en préservant une forme de convivialité.
La réponse à cette attente se concrétisera dès 2025 par la diffusion du **jeu de cartes** "**A Vrai Dire**" grâce à la formation de "personnes ressources" dans les institutions intéressées.

PERSPECTIVES POUR 2025

PalliaVerviers proposera également la (re)découverte des **brochures éthiques**. Ces folders peu connus et faiblement utilisés par les intervenants de la première ligne constituent une source d'informations précieuses et de bons vecteurs pour entamer des dialogues, des échanges, des partages d'idées en lien avec la fin de vie.

Déploiement de l'aromathérapie

Dans la foulée de la formation en aromathérapie suivie par quatre membres de l'équipe fin 2024, la constitution de deux valisettes contenant tout le matériel requis se fera dès janvier 2025. L'objectif est de **mettre en pratique les connaissances acquises** auprès des patients accompagnés par l'équipe ainsi que leurs proches afin de contribuer à leur mieux-être par une approche complémentaire. Petit à petit, l'équipe pourra construire sa propre expérience et ajuster de mieux en mieux ses propositions aux diverses situations.

Lien avec les MR-MRS

Le **Groupe de travail MR-MRS**, relancé en 2023, poursuit son évolution. En 2025, 4 nouvelles rencontres sont programmées. Elles abordent dans un premier temps un aspect théorique des accompagnements palliatifs et dans un second temps la découverte de la culture palliative de l'institution qui accueille le groupe. Vingt-huit MR-MRS (sur 33 dans l'Arrondissement) fréquentent ce groupe de travail de façon régulière.

La **Réalité virtuelle** proposée dès 2023 continue de rencontrer l'intérêt du secteur MR-MRS. Quatorze institutions ont déjà accueilli l'équipe de PalliaVerviers pour tester les dispositifs auprès de leurs résidents. dix après-midi sont déjà programmés pour le premier semestre 2025. Une mise à jour du dispositif est prévue début 2025, celle-ci permettra de proposer de nouveaux environnements aux personnes qui bénéficieront de ces séances.

Les **Formations spécifiques :** 5 demandes ont déjà été formulées pour le premier semestre 2025.

PERSPECTIVES POUR 2025

La **Concertation annuelle MR-MRS** 2025 fera l'objet d'une rencontre étonnante, propice au questionnement. Elle accueillera en effet un "Philosophe en milieu hospitalier" pour une conférence intitulée "Philosopher dans nos maisons de repos : un levier pour donner du sens". La philosophie n'est pas seulement l'affaire de penseurs érudits, elle est à la portée de tous pour rendre du sens à nos actions quotidiennes.

Actualisation et élargissement des connaissances et compétences de l'équipe de PalliaVerviers

Dans le but d'enrichir davantage encore l'accompagnement des patients, des aidants proches et des équipes soignantes (dont la nôtre), nos trois psychologues s'engageront en 2025 dans deux nouvelles formations.

L'**Hypnose conversationnelle en fin de vie** sera l'un de nos nouveaux outils à partir de 2025. Cette approche pourra être utilisée tant auprès des patients, notamment dans la gestion de la douleur, qu'auprès des proches, pour les aider à apprivoiser le vécu difficile de la perte.
C'est également une ressource précieuse pour soutenir notre équipe dans l'intensité émotionnelle du travail de terrain.

La **Thérapie ACT** (Acceptance and Commitment Therapy) fera également partie de notre parcours de formation. Plutôt que de chercher à faire disparaître l'inconfort, cette approche vise à accompagner la personne dans l'acceptation de sa situation et le développement de ses ressources intérieures pour traverser cette période de vie avec plus de sérénité et de sens.

L'équipe des psychologues accompagne les patients en soins palliatifs ainsi que les proches, pendant la maladie et après le décès du patient. Elles se déplacent au domicile ou reçoivent les personnes dans un local de l'association. Nous continuerons en 2025 la recherche de soutiens financiers pour aménager ce local afin de le rendre agréable et confortable. Cette optimisation permettra également de ranger le matériel nécessaire à l'expression des enfants et adolescents.

PERSPECTIVES POUR 2025

Les **infirmières** continueront à **actualiser leurs connaissances** en ce qui concerne les techniques infirmières liées à l'hospitalisation à domicile, les soins infirmiers en oncologie, la démence…

L'équipe de PalliaVerviers prendra également part au **9ème Colloque wallon des soins palliatifs** qui aura pour thème *"Concilier les temps en soins palliatifs"*. Celui-ci se déroulera les 9 et 10 octobre 2025 au LouvExpo à La Louvière et sera organisé par les plates-formes de Tournai et Mons-La Louvière ainsi que par la Fédération wallonne des soins palliatifs.

Penser et inscrire l'activité de PalliaVerviers dans un monde sous tension

L'environnement actuel multi-crises est source d'un **sentiment d'incertitude majeure**. Celui-ci a un impact sur bon nombre de personnes et cela se ressent aussi nettement au niveau du monde du travail. Nous devons en tenir compte.

En outre, les **pénuries de professionnels et de matériels** dans le secteur des soins de santé **impactent directement et sérieusement** le travail des professionnels de l'aide et du soin, en ce compris le travail de notre équipe et nous savons que cette situation est amenée à se prolonger, et sans doute même, à s'accentuer dans les années à venir.

Afin de **préserver** au maximum **le sens de notre action**, nous accentuerons notre réflexion sur la juste place de notre activité dans ce monde en transition.

Pour ce faire, nous nous inspirerons, notamment, du travail d'**Olivier Hamant**, chercheur français en biologie et biophysique.
Celui-ci présente un **modèle de société qui s'inspire du modèle biologique du vivant**.
Son propos met en lumière le concept de **robustesse**, cette capacité du vivant à faire face à l'incertitude, à évoluer en s'adaptant et en développant un maximum d'interactions plutôt qu'en contrôlant.

PERSPECTIVES POUR 2025

Devenir robuste, c'est **basculer** d'un monde rigide régenté essentiellement par la performance et la rentabilité - monde qui court à sa perte -, **vers un mouvement humain qui crée un maximum de relations, d'interactions et de solidarités** permettant de traverser les fluctuations et d'accueillir pleinement les vulnérabilités propres à la sphère du vivant.

Ces principes font pleinement écho à notre pratique quotidienne en soins palliatifs, dans ce temps si particulier de la vie. A notre mesure, nous nous engagerons encore plus en avant dans tout ce qui permettra de poursuivre des accompagnements de qualité.

ANNEXE

LES SOINS PALLIATIFS A L'HORIZON 2030

La vision des plates-formes de concertation et des équipes de soutien wallonnes

Un travail commun des équipes de soutien et plates-formes wallonnes

PalliaVerviers

PalliaVerviers

PalliaVerviers